

Įmonių civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 008

Įmonių civilinės atsakomybės draudimo apsauga – pagal Jūsų individualų poreikį.
Pasirinkite ir mokėkite tik už Jums aktualias draudimo rizikas.



Veiklos civilinė atsakomybė, kylanti dėl Jūsų atliekamų darbų ar teikiamų paslaugų.



Produkto civilinė atsakomybė, kylanti dėl žalos, padarytos Jūsų pateiktu produktu.



Žemės sklypo ir statinio (patalpų) savininko (valdytojo) civilinė atsakomybė, kylanti dėl Jūsų valdomo nekilnojamojo turto.



Papildomi apsaugos išplėtimai

ERGO

Įmonių civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 008

Galioja nuo 2017 05 01

I. Bendroji dalis

1. Bendrosios sąvokos
2. Ikisutartinės draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos, draudimo sutarties sudarymas
3. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai. Mokėjimų valiuta
4. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas. Laikinoji draudimo apsauga
5. Draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu
6. Draudėjo pareigos draudžiamąjį įvykių atveju
7. Draudimo sutarties pakeitimas, nutraukimas prieš terminą
8. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam draudikui ar kitiems draudikams tvarka
9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka
10. Dvigubas draudimas

II. Specialioji dalis

1. Draudimo objektas
2. Draudimo teritorija
3. Draudimo suma ir išskaita
4. Draudžiamieji įvykiai
5. Standartinė draudimo apsauga
6. Standartinės draudimo apsaugos išplėtimai
7. Nedraudžiamieji įvykiai
8. Žalos nustatymo tvarka
9. Draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai
10. Draudimo išmokos sumažinimas ir jos nemokėjimo pagrindai

I. Bendroji dalis

1. Bendrosios sąvokos

- 1.1. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kuriam galioja visos draudimo sutarties ir draudimo taisyklių sąlygos, numatytos Draudėjui, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmoką.
- 1.2. **Besąlyginė išskaita** – pinigų suma, kurią kiekvieno draudžiamąjo įvykių atveju apmoka pats Draudėjas. Besąlyginė išskaita gali būti išreikšta absoliučiu skaičiumi ir/arba procentais nuo nuostolio dydžio.
- 1.3. **Bylinėjimosi išlaidos** – žyminis mokestis ir išlaidos, susijusios su bylos nagrinėjimu teisme.
- 1.4. **Civilinė atsakomybė** – turtinė prievolė atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus (neveikimą), kuriuos teisės aktai draudžia atlikti, arba pažeidus bendro pobūdžio taisyklę elgtis atidžiai ir rūpestingai.
- 1.5. **Didelis neatsargumas** – asmens elgesys, pasireiškiantis veikimu ir/ar neveikimu, neatitinkantis minimalių atsargumo ir/ar dėmesingumo reikalavimų.
- 1.6. **Draudikas** – ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą.
- 1.7. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.8. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykius draudžiamajam įvykiui.
- 1.9. **Draudimo apsaugos galiojimo ribos** – draudimo sutarties sąlygose nurodyti: Draudėjo veikla ir/ar produktas, ir/ar objektai, dėl kurių valdymo ir naudojimo yra suteikiama draudimo apsauga.

1.10. **Draudimo išmoka** – pinigų sumos trečiojo asmens nuostolių, už kuriuos atsakingas yra Draudėjas, atlyginimui, Draudėjo turėtų būtinų išlaidų mažinant žalą ir jo bylinėjimosi išlaidų kompensavimui.

1.11. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai Draudėjas tinkamai vykdo pareigą sumokėti visą arba pirmą draudimo įmoką, draudimo laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

1.12. **Draudimo liudijimas** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.

1.14. **Draudimo rizikos padidėjimas** – atvejis, kai pasikeičia draudimo sutartyje nurodyta apdrausta rizika, rizikos vienetų kiekis ar informacija, kuri buvo Draudėjo pateikta prašyme sudaryti draudimo sutartį.

1.15. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba pinigų suma, kuri apskaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nurodytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti už visus draudimo apsaugos pagal draudimo sutartį galiojimo metu atsitikusius draudžiamuosius įvykius.

1.16. **Draudimo sutartis** – sutartis, kurios šalys yra Draudėjas ir Draudikas. Draudėjas įsipareigoja mokėti Draudikui draudimo įmokas, o Draudikas įsipareigoja sumokėti Draudėjui draudimo sutartyje numatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nurodytas draudžiamasis

įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas), draudimo liudijimas, draudimo sutartis, jos papildymai ir pakeitimai.

1.17. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.

1.18. **Draudimo teritorija** – geografinė teritorija, dėl kurioje atsitikusių draudžiamųjų įvykių galioja draudimo apsauga.

1.19. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam atsitikus draudimo teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo metu, Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

1.20. **Finansinė žala** – trečiojo asmens patirti nuostoliai, nesusiję su turto sugadinimu ar sunaikinimu, sveikatos sužalojimu ar gyvybės atėmimu.

1.21. **Išplėstinis pranešimo laikotarpis** – konkrečia data apibrėžtas terminas po draudimo sutartyje nurodyto draudimo laikotarpio pabaigos, kurio metu Draudėjas turi teisę pranešti apie jam pareikštą reikalavimą, kylantį dėl jo veiksmų, atliktų draudimo sutarties laikotarpiu.

1.22. **Kontrahentas** – asmuo, sudaręs sutartį su Draudėju dėl draudimo sutartyje nurodytos veiklos įvykdymo.

1.23. **Likutinė vertė** – atkuriamoji turto vertė, išskaičiuavus nusidėvėjimą, kuris nustatomas atsižvelgiant į turto amžių, panaudojimo intensyvumą, turto gamintojo rekomendacijas ar turto vertintojų išvadas.

1.24. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

1.25. **Nepertraukiamos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis** – nuosekli draudimo sutarčių seka, kai vienos draudimo sutarties pabaigos momentas sutampa su kitos draudimo sutarties pradžios momentu, ir draudimo apsauga, suteikiama pagal šias draudimo sutartis, nebuvo sustabdyta ir/ar nei viena iš šių draudimo sutarčių nebuvo nutraukta. Nepertraukiamos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį sudaro ir viena draudimo sutartis, jeigu draudimo apsauga, suteikiama pagal šią draudimo sutartį, nebuvo sustabdyta ir/ar draudimo sutartis nebuvo nutraukta.

1.26. **Nuostoliai** – žalos pinigine išraiška.

1.27. **Patalpa** – sienomis ir kitomis atitvaromis apribota statinio erdvė su joje esančiomis inžinerinėmis sistemomis.

1.28. **Produktas** – Draudėjo perduotas materialus kilnojamas daiktas.

1.29. **Retroaktyvus draudimo sutarties laikotarpis** – konkrečia data išreikštas laikotarpis iki draudimo laikotarpio pradžios datos, kurio metu galioja draudimo apsauga, jeigu Draudėjas apie įvykį, kuris įvyko iki draudimo sutarties įsigaliojimo, nežinojo.

1.30. **Sublimitas** – draudimo sumos dalis, kuri yra maksimali draudimo išmoka dėl draudimo sutartyje numatyto konkretno galimo Draudėjo civilinės atsakomybės atvejo. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, lygią sublimitui arba jo daliai, draudimo suma sumažėja atitinkamai sublimito ar jo dalies dydžiu.

1.31. **Su Draudėju susijęs asmuo** – tai juridinis ar fizinis asmuo (tėvai, vaikai, broliai ir seserys bei jų sutuoktiniai, kartu gyvenantys asmenys), kuris tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja Draudėją ar yra kontroliuojamas Draudėjo arba kartu su Draudėju yra kontroliuojami trečiosios šalies.

Kontrolė – tiesiogiai ir (ar) netiesiogiai įsigytas arba valdomas įmonės akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau kaip 20 procentų balsų juridinio asmens dalyvių susirinkime, o taip pat teisę skirti (išrinkti) ar atšaukti administracijos vadovą, daugiau negu pusę valdybos arba stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus (dėl didesnės negu kitų asmenų akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) dalies valdymo, sudarytų sutarčių ar kitų aplinkybių).

1.32. **Teroristiniai aktai (terorizmas)** – pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimas asmeniui ar jų grupei panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviasias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir

pan.), veikiantiems savo vardu ar organizacijos ir/ar valdžios institucijų nurodymu ar pavedimu, siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.

1.33. **Trečiasis asmuo** – asmuo, nesusijęs draudimo sutartiniais santykiais su Draudėju ir Draudiku pagal sudarytą draudimo sutartį.

1.34. **Žala** – trečiajam asmeniui nuosavybės teise priklausančio daikto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas ir dėl to jo savininko patirtos tiesioginės išlaidos ir negautos pajamos, kurias jis būtų gavęs, jeigu daiktas nebūtų sugadintas, sunaikintas ar prarastas (žala turtui); trečiojo asmens sveikatos sužalojimas ir dėl to patirtos sveikatos grąžinimui būtinos išlaidos ir negautos pajamos, kurias asmuo būtų gavęs, jeigu jo sveikata nebūtų sužalota (žala asmeniui); trečiojo asmens gyvybės atėmimas ir dėl to patirtos jo laidojimo išlaidos, jo mirties dieną išlaikomų arba turinčių teisę į išlaikymą asmenų, o taip pat mirusiojo vaiko, gimusio po jo mirties, negautos pajamos, kurias jie būtų gavę, jeigu maitintojo gyvybė nebūtų atimta (žala asmeniui).

Trečiojo asmens gyvybės atėmimo ar sveikatos sužalojimo atveju žalos sąvoka apima ir neturtinę žalą. Sublimitas draudimo sumoje neturtinės žalos atveju yra lygus 20 % draudimo sumos, nurodytos vienam draudžiamajam įvykiui, jeigu draudimo sutartyje nėra susitarta kitaip.

1.35. **Žala aplinkai** – tai staigus ir netikėtas kenksmingų medžiagų sklidimas, keičiantis natūralią oro, vandens (taip pat ir gruntinio), žemės, augalijos ar gyvūnijos būklę, ir jeigu dėl šio pakitimo padaroma žala arba pavojus žmonių sveikatai, materialinėms vertybėms arba ekologiškai sistemai.

2. Ikisutartinės Draudėjo ir Draudiko teisės bei pareigos, draudimo sutarties sudarymas

2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas privalo:

2.1.1. pateikti Draudikui prašymą raštu. Pagal Draudiko nustatytą tvarką prašymas gali būti laisvos formos ir/ar specialiai tam tikslui parengta anкета. Draudikas, nusprendęs, jog raštiškas prašymas nėra būtinas, gali sudaryti civilinės atsakomybės draudimo sutartį Draudėjo žodinio prašymo pagrindu;

2.1.2. pateikti visą Draudiko prašomą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti, pvz., metinę apyvartą be PVM, patalpų skaičių, plotą, veiklos vykdymo adresus ir pan.;

2.1.3. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie jam žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminę įtaką draudžiamąjį įvykio tikimybei ir/ar nuostolių dydžiui.

2.1.4. informuoti apie visas to paties draudimo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis, sudarytas su kitais draudikais, ir jų sąlygas, jeigu jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti.

2.2. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas privalo:

2.2.1. suteikti Draudėjui informaciją apie Draudiko pavadinimą, Draudiko įmonės rūšį, adresą, Draudiko padalinio ar atstovo adresą (jeigu draudimo sutartis sudaroma ne Draudiko buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ir su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, Draudiko elgesį, kai Draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus, draudimo sutarčiai taikomą teisę, draudimo sutarties nutraukimo sąlygas ir būdus, nedraudžiamuosius įvykius ir kitus atvejus, kai Draudikas turi teisę atsakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką, o taip pat sudaryti sąlygas viešai susipažinti su šiomis draudimo taisyklėmis, išduoti draudimo liudijimą ir šių taisyklių kopiją.

2.3. Draudimo sutartis sudaroma raštu, o jos sudarymas yra patvirtinamas Draudiko išduodamu draudimo liudijimu.

3. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai. Mokėjimų valiuta

3.1. Draudimo įmokos dydį nustato Draudikas, atsižvelgdamas į draudimo rizikai įvertinti pateiktą informaciją ir draudimo sutarties prašomas sąlygas.

3.2. Draudėjas privalo mokėti draudimo įmokas pagal draudimo liudijime nurodytus įmokų mokėjimo terminus.

3.3. Draudėjas gali pasirinkti mokėjimo būdą – mokėti metinę draudimo įmoką iš karto, arba mokėti dalimis. Jei pasirenkamas įmokos mokėjimas dalimis, visos kitos įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos eilinėmis draudimo įmokomis ir jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.

3.4. Draudimo įmoka ir draudimo suma draudimo liudijime gali būti nurodoma nacionaline ir/ar užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams. Jeigu nurodoma kita valiuta (ne nacionaline valiuta), tai perskaičiavimas į nacionalinę valiutą vykdomas draudimo sutarties sudarymo dienos oficialiu valiutos kursu.

4. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas. Laikinoji draudimo apsauga

4.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t.y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:

4.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną, ir Draudėjas tinkamai įvykdė prievolę mokėti draudimo įmoką (t.y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto numatomo draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;

4.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną, ir Draudėjas tinkamai įvykdo prievolę mokėti draudimo įmoką (t.y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos numatomos draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t.y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);

4.1.3. jeigu Draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos sumokėjimo terminą, tai neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo 3 kalendorinės dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;

4.1.4. visais šio straipsnio 4.1., 4.1.1.–4.1.3. punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradeda taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta numatomo draudimo laikotarpio pradžia.

4.2. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatyto terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, Draudikas praneša Draudėjui raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo Draudėjui draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo - draudimo sutartis pasibaigs. Ši taisyklių sąlyga netaikoma nesumokėjus visos ar pirmos draudimo įmokos, kadangi visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu.

4.3. Jeigu Draudėjas sumoka draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 4.2. punkte, draudimo apsauga bus atnaujinta nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00 val.

4.4. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris yra nurodomas draudimo liudijime.

4.5. Atskirame Draudiko rašte gali būti nurodoma, kad Draudikas suteikia laikiną draudimo apsaugą, kol nėra baigtas draudimo rizikos įvertinimas arba galutinai nesutarta dėl draudimo įmokos dydžio. Laikina draudimo apsauga pasibaigia nuo draudimo sutarties sudarymo momento arba nuo momento, nurodyto Draudiko išduotame laikinos draudimo apsaugos patvirtinimo rašte. Laikinos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu taikomos visos šių taisyklių nuostatos, reglamentuojančios Draudiko ir Draudėjo statusus bei draudimo apsaugą. Nesudarius draudimo sutarties, laikina draudimo apsauga yra laikoma negaliojančia nuo pat pirmos jos suteikimo dienos ir Draudikas nėra įpareigotas mokėti draudimo išmokų dėl draudžiamųjų įvykių, atsitikusių laikinos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

5.1. Draudikas privalo:

5.1.1. įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas;

5.1.2. Draudėjui raštu pareikalavus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitų draudimo sutarties sudarymą patvirtinančių dokumentų kopijas;

5.1.3. neskelbti gautos vykdam draudimo sutartis informacijos apie Draudėją ar kitus asmenis, jų turtinę padėtį, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytus atvejus;

5.1.4. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir/ar perskaičiuoti draudimo įmoką.

5.2. Draudikas turi teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms.

5.3. Draudėjas privalo:

5.3.1. laiku mokėti draudimo įmokas;

5.3.2. sudaryti sąlygas Draudikui tiesiogiai vertinti draudimo riziką;

5.3.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

5.3.4. supažindinti trečiuosius asmenis su saugaus elgesio taisyklėmis, daikto naudojimo instrukcijomis, jeigu pastarieji naudojami Draudėjo pateiktais daiktais;

5.3.5. laikytis teisės aktuose nustatytų, sutartų ir kitų pritingų saugumo priemonių ir protingo bei apdairaus elgesio standartų;

5.3.6. draudimo sutartyje nustatyta tvarka suteikti Draudikui reikalingą informaciją, susijusią su draudimo sutarties sąlygų vykdymu;

5.3.7. Draudiko reikalavimu suteikti Draudikui informaciją apie sudarytas ar ketinamas sudaryti analogiškas draudimo sutartis;

5.3.8. nedelsiant, kai tik tapo žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį Draudikui.

6. Draudėjo pareigos draudžiamojo įvykio atveju

6.1. Atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjas privalo:

6.1.1. imtis pritingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti;

6.1.2. apie įvykį nedelsiant pranešti atitinkamoms institucijoms ar tarnyboms (policija, greitoji medicinos pagalba, priešgaisrinė, avarinė tarnyba, ir pan.);

6.1.3. be Draudiko raštiško sutikimo neatsisakyti pradėto ikiteisminio tyrimo;

6.1.4. apie įvykį, dėl kurio gali kilti Draudėjo civilinė atsakomybė, nedelsiant (per 24 val.) pranešti Draudikui žodžiu ir suteikti jam visą

žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes. Draudikui paprašius, per 5 (penkias) darbo dienas raštu pranešti apie tokį įvykį, pateikiant užpildytus Draudiko nustatytos formos dokumentus bei kitą Draudiko prašytą informaciją;

6.1.5. apie gautą reikalavimą pranešti Draudikui per 3 (tris) darbo dienas;

6.1.6. jeigu reikalavimas yra pareiškiamas teisme, apie tokį reikalavimą pranešti Draudikui nedelsiant (per 24 val.) raštu, nepaisant to, kad apie reikalavimą, pateiktą neteismine ar ikiteismine tvarka, ar apie įvykį, dėl kurio gali kilti Draudėjo civilinė atsakomybė, jau buvo pranešta Draudikui anksčiau;

6.1.7. be Draudiko rašytinio sutikimo nedaryti pareiškimų dėl trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą, šių reikalavimų nepripažinti ir/ar nevykdyti;

6.1.8. duoti raštišką sutikimą, jeigu teisės aktų nustatyta tvarka toks yra reikalingas arba jo reikalauja duomenis pateikiantis asmuo, suteikiantį Draudikui teisę susipažinti su įvykio aplinkybėmis, pasekmėmis ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti reikalingą informaciją, kuri yra saugoma asmens sveikatos priežiūros, valstybinio socialinio draudimo, teisėsaugos įstaigose ir kitose įmonėse, įstaigose ar organizacijose, ir leisti atlikti įvykio aplinkybių, priežasčių ir pasekmių tyrimą;

6.1.9. pateikti Draudikui reikalaujamus įvykio fakto, jo aplinkybių, pasekmių tyrimui ir draudimo išmokos nustatymui reikalingus dokumentus, kuriuos Draudėjas gali gauti Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;

6.1.10. Draudiko prašymu raštu įgalioti Draudiką daryti Draudėjo vardu visus, Draudiko nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;

6.1.11. perduoti Draudikui visą informaciją, kuri yra reikalinga, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendinti jam perėjusį teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš už žalą atsakingo asmens;

6.1.12. pagrįsti trečiajam asmeniui priklausančio daikto valdymą sutartimi arba oficialiais dokumentais;

6.1.13. stengtis, kad kaip galima greičiau būtų pateikti Draudikui reikalingi pranešimai, išvados ir kiti dokumentai.

7. Draudimo sutarties pakeitimas, nutraukimas prieš terminą

7.1. Draudikui skirti pranešimai yra išdėstomi raštu.

7.2. Draudimo sutarties pakeitimai ir papildymai yra įforminami priedais prie draudimo sutarties arba sudaroma nauja draudimo sutartis. Jeigu yra išrašomi priedai prie draudimo sutarties, pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo priede prie draudimo sutarties nurodytos datos, o tuo atveju, jeigu įsigaliojimo data nėra nurodyta, nuo priedo išrašymo dienos.

7.3. Jei draudimo sutarties galiojimo metu yra keičiama draudimo apimtis, pakeista draudimo apimtis galioja tik įvykiams, nutikusiems dėl Draudėjo veiksmų (neveikimo ar veikimo), atliktų po draudimo apimties pakeitimo. Ši sąlyga taikoma ir pratęsimoms sutartims, kai atnaujinamoje sutartyje yra keičiama draudimo apsaugos apimtis.

7.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Draudėjo ir Draudiko sutarimu arba vienašališkai šiame taisyklių straipsnyje nurodytais pagrindais. Sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki draudimo sutarties nutraukimo dienos, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia draudimo sutarties šalių nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo.

7.5. Draudėjas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį prieš terminą:

7.5.1. jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu ir pateikia prašymą nutraukti draudimo sutartį per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos;

7.5.2. jeigu išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu;

7.5.3. jeigu Draudikas pažeidė draudimo sutarties sąlygas;

7.5.4. kitais 7.5.1.–7.5.3. punktuose nenurodytais pagrindais.

7.6. Draudėjui nutraukus draudimo sutartį 7.5.1.–7.5.3. punktuose nurodytais pagrindais, yra grąžinama sumokėtos draudimo įmokos dalis, proporcinga apmokėtų draudimo sutarties galiojimo dienų skaičiui, tenkančiam laikotarpiui nuo jos nutraukimo dienos, iš kurios yra išskaičiuojamos draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos, sudarančios 10% nuo pasirašytos draudimo įmokos, bet ne mažiau kaip 30,00 (trisdešimt) Eur, bei pagal šią sutartį išmokėtos ir rezervuotos draudimo išmokos.

7.7. Draudikas, gavęs pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį, įgyja teisę pasiūlyti Draudėjui nedelsiant pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu Draudėjas per 2 (dvi) darbo dienas neišreiškia savo valios dėl Draudiko siūlymo arba nesutinka su juo, Draudikas įgyja teisę, neinformuodamas Draudėjo apie draudimo sutarties nutraukimą prieš 30 kalendorinių dienų iki draudimo sutarties nutraukimo dienos, vienašališkai nutraukti draudimo sutartį pagal šio straipsnio 7.4. punkte numatytą tvarką. Draudimo sutartis šiuo atveju yra laikoma nutraukta nuo Draudiko rašte nurodytos dienos, kuri negali būti ankstesnė nei diena, kurią padidėjo draudimo rizika.

7.8. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja bet kokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams.

Jeigu įvestos sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo Draudikui teikti paslaugas pagal šią sutartį, Draudikas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešęs Draudėjui.

8. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam draudikui ar kitiems draudikams tvarka

8.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

8.2. Apie ketinimą perleisti savo teises ir pareigas Draudikas privalo informuoti prieš du mėnesius.

8.3. Jeigu Draudėjas nesutinka su draudiko pasikeitimu, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį 7.5.1. punkte nustatyta tvarka.

9. Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka

9.1. Visi nesutarimai, kylantys tarp Draudėjo ir Draudiko dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo, sprendžiami tarpusavyje derybomis.

9.2. Nepavykus išspręsti nesutarimų derybomis, ginčas tarp Draudiko ir Draudėjo gali būti sprendžiamas neteismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

9.3. Draudimo sutarčiai, sudarytai pagal šias draudimo taisykles, yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

10. Dvigubas draudimas

10.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų Draudėjas yra sudaręs draudimo sutartis ir su kitais draudikais, draudimo išmoką Draudikas moka proporcingai, kad bendra išmoka neviršytų bendro žalos dydžio.

II. Specialioji dalis

1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas - turiniai interesai, susiję su Draudėjo civiline atsakomybe dėl draudimo sutartyje nurodytos Draudėjo veiklos, produkto ir/ar dėl Draudėjo valdomų objektų.

2. Draudimo teritorija

2.1. Draudimo teritorija – Lietuvos Respublika, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip.

3. Draudimo suma ir išskaita

3.1. Draudimo suma yra nustatoma draudimo sutarties šalių susitarimu ir nurodoma draudimo sutartyje.

3.2. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, sublimitas draudimo sumoje neturtinės žalos atveju yra 20 % draudimo sumos, draudimo sutartyje nurodytos vienam draudžiamajam įvykiui.

3.2. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką dėl nuostolių, lygių draudimo sumos daliai, Draudiko prievolė lieka galioti iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos likusiai draudimo sumos daliai. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką (išmokas) dėl nuostolių, lygių draudimo sumai, Draudiko prievolės pagal tokią draudimo sutartį pasibaigia.

3.3. Draudėjo ir draudiko susitarimu gali būti nustatomas besąlyginės išskaitos dydis.

4. Draudžiamieji įvykiai

4.1. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nėra nustatyta kitaip, draudžiamuoju įvykiu šių taisyklių prasme laikomas Draudėjui pareikštas reikalavimas dėl draudimo sutartimi apdraustos Draudėjo civilinės atsakomybės, jeigu yra visos šios sąlygos:

4.1.1. reikalavimas atlyginti žalą Draudėjui arba Draudikui yra pareikštas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba išplėstiniu pranešimo laikotarpiu, jeigu jis yra numatytas draudimo liudijime;

4.1.2. reikalavimas, pareikštas dėl žalos, pasireiškusių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba retroaktyviu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, jeigu jis numatytas draudimo liudijime;

4.1.3. reikalavimas, pareikštas dėl veiksmų, atliktų draudimo sutarties galiojimo ir retroaktyvaus draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, jei jis numatytas draudimo liudijime;

4.1.4. reikalavimas pareikštas dėl veiksmų, atliktų draudimo teritorijoje;

4.1.5. reikalavimas pareikštas dėl draudimo teritorijoje atsiradusios žalos;

4.1.6. reikalavimas atlyginti žalą pareikštas rašytinės pretenzijos ir/ar ieškinio forma;

4.1.7. Draudėjas pagal jo atsakomybei taikomus įstatymus atsako už atsiradusią žalą;

4.1.8. Draudėjas nežinojo ir negalėjo žinoti apie atsiradusią žalą draudimo sutarties sudarymo momentu.

4.2. Visi draudžiamojo įvykio požymius atitinkantys reikalavimai, grindžiami tomis pačiomis faktinėmis aplinkybėmis, nepriklausomai nuo jų pateikimo datos ir trečiojo asmens tapatybės, yra laikomi vienu draudžiamuoju įvykiu. Tokio draudžiamojo įvykio data yra laikoma diena, kai Draudėjui buvo raštu pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti žalą.

5. Standartinė draudimo apsauga

5.1. Draudimo apsauga galioja dėl apdraustų rizikų, kurios yra nurodytos draudimo sutartyje.

Standartinės draudimo rizikos yra šios: veiklos civilinė atsakomybė, produkto civilinė atsakomybė, žemės sklypo ir statinio (patalpų) savininko (valdytojo) civilinė atsakomybė.

5.2. Veiklos civilinė atsakomybė.

5.2.1. Veiklos civilinė atsakomybė – Draudėjo civilinė atsakomybė už trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią dėl draudimo sutartyje nurodytos ir apdraustos veiklos vykdymo.

5.3. Produkto civilinė atsakomybė.

5.3.1. Produkto civilinė atsakomybė – Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą, atsiradusią dėl tretiesiems asmenims perduoto materialaus kilnojamojo daikto.

5.4. Žemės sklypo ir statinio (patalpų) savininko (valdytojo) civilinė atsakomybė.

5.4.1. Žemės sklypo ir statinio (patalpų) savininko (valdytojo) civilinė atsakomybė:

5.4.1.1. jei Draudėjas yra žemės sklypo ir statinio (patalpų) savininkas, apdraudžiama jo civilinė atsakomybė dėl tretiesiems asmenims priklausančio turto sugadinimo ir/ar sveikatos sužalojimo (įskaitant gyvybės atėmimą), kai šią žalą Draudėjas kaip statinio/patalpų savininkas privalo atlyginti dėl nekilnojamojo turto objektų, nurodytų draudimo sutartyje, trūkumų bei pareigų, kurios yra privalomos kaip statinio/patalpų savininkui. Kartu yra apdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė dėl asmeniniais poreikiais ir savo jėgomis atliekamo statinio (patalpos) priežiūros ir einamojo remonto.

Neapdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė dėl tretiesiems asmenims (įskaitant nuomininkus) priklausančių ir draudimo sutartyje nurodytuose nekilnojamojo turto objektuose esančio kilnojamojo turto sugadinimo, sunaikinimo ir/ar dingimo dėl jo vagystės, plėšimo ar įsilaužimo į nurodytus objektus.

Neapdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė dėl nuomininkams pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus priskirtų arba Draudėjo perleistų pastato priežiūros darbų atlikimo.

5.4.1.2. jei Draudėjas yra žemės sklypo ir statinio/patalpų nuomininkas ar kitoks teisėtas valdytojas, apdraudžiama jo civilinė atsakomybė dėl draudimo sutartyje nurodytų nekilnojamojo turto objektų bei juose esančios įprastai biuro veiklai naudojamos įrangos bei reklaminių įrenginių, valdymo, bei pareigų, kurios privalomos kaip nuomininkui ar kitokiam teisėtam valdytojui, pažeidimo.

6. Standartinės draudimo apsaugos išplėtimai

6.1. Yra laikoma, kad draudimo sutarties šalys susitarė dėl draudimo apsaugos išplėtimo tik tuo atveju, kai draudimo sutartyje yra nurodytas konkrečios draudimo apsaugos išplėtimo pavadinimas.

6.2. Draudėjo civilinė atsakomybė dėl kontrahentų

Apdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė dėl jo kontrahentų, veikiančių pagal rašytinę sutartį su Draudėju tretiesiems asmenims padarytos žalos, kai Draudėjui dėl šių asmenų padarytos žalos atsirado civilinė atsakomybė pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Išmokėjęs draudimo išmoką už Draudėją Draudikas įgyja teisę subrogacijos būdu pareikalauti atlyginti žalą iš jų faktiškai padariusių asmenų, kurių civilinė atsakomybė nėra apdrausta pagal šią sutartį.

Bet kuriuo atveju nėra apdraudžiama draudėjo civilinė atsakomybė dėl jo kontrahentų, vykdančių statybos darbus, teikiančių saugos paslaugas.

6.3. Draudėjo civilinė atsakomybė dėl draudėjui patikėto turto.

6.3.1. Draudėjui patikėtas turtas:

6.3.1.1. tretiesiems asmenims priklausantis turtas, kuris draudžiamąjį įvykiu metu buvo tiesiogiai naudojamas apdraustoje įmonės veikloje (pavyzdžiui, valomas, remontuojamas, tikrinamas ar kitaip apdorojamas), išskyrus Draudėjo patiektą, pagamintą, montuojamą ir sumontuotą produkciją.

Neapdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė dėl jam patikėto turto vagystės, dingimo, ar jo sugadinimo dėl trečiųjų asmenų piktaivališkos veiklos;

6.3.1.2. tretiesiems asmenims priklausantis, bet Draudėjui išnuomotas ar kitokiu teisėtu pagrindu perduotas nekilnojamas turtas, nurodytas draudimo sutartyje.

Draudėjo civilinei atsakomybei kilus dėl žalos patikėtoms patalpoms, neapdraudžiama dėl:

- nusidėvėjimo, dilimo, per didelio apkrovimo;
- nuostolių, padarytų šildymo įrengimams, mašinoms, katilams, šilto vandens paruošimo įrengimams, o taip pat elektros ir dujų įrangai.

6.3.1.3. trečiajam asmeniui nuosavybės teise priklausantis, tačiau Draudėjo veikloje rašytinės sutarties pagrindu valdomas ir naudojamas arba Draudėjui saugoti perduotas, bet Draudėjo ne-naudojamas kilnojamas turtas. Draudimo apsauga dėl patikėto kilnojamojo turto vagystės galioja tuo atveju, jeigu turtas darbo metu yra Draudėjo priežiūroje, o ne darbo metu jis yra arba saugomoje patalpoje (fizinė apsauga/turto apsaugos signalizacija, pajungta į vietinę arba saugos tarnybą) arba aptvertoje, apšviestoje ir visą parą septynias dienas per savaitę stebimoje vaizdo kameromis arba saugomoje (fizinė apsauga arba perimetro apsauga su reagavimu į vietinį apsaugos postą ir/arba į saugos tarnybos reagavimo pultą) teritorijoje.

Žala už Draudėjui patikėtą kilnojamąjį turtą atlyginama likutine verte.

Neapdraudžiama žala išsinuomotoms motorinėms transporto priemonėms ir jų priekaboms, kurios pagal galiojančius teisės aktus privalo būti registruojamos.

6.4. Draudėjo civilinė atsakomybė dėl savaeigių darbo mašinų valdymo ir naudojimo.

Apdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė dėl savaeigių darbo mašinų, kurių valdytojų civilinė atsakomybė nėra apdraudžiama pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą, valdymo įmonės ir/ar statybietės teritorijoje. Draudimo apsauga galioja ir pakrovimo/iškrovimo metu. Nėra atlyginama žala dėl Draudėjo valdomų ir (arba) naudojamų, tačiau trečiajam asmeniui nuosavybės teise priklausančių savaeigių darbo mašinų sugadinimą, sunaikinimą ar praradimą. Neapdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė dėl žalos pakraunamam/iškraunamam kroviniumi, keliams bei žemės paviršiui, kuriais šios savaeigės mašinos juda. Draudimo apsauga bet kuriuo atveju negalioja, jei Draudėjas nėra praėjęs specialių mokymų ir/ar neturi teisės valdyti savaeigę mašiną.

6.5. Draudėjo civilinė atsakomybė dėl ardymo (griovimo) darbų.

Apdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą, atsiradusią dėl ardymo (griovimo) darbų, išskyrus žalą, padarytą turtui, esančiam nuo griauamos konstrukcijos mažesniu atstumu nei jos aukštis.

6.6. Draudėjo civilinė atsakomybė dėl žalos aplinkai.

6.6.1. Apdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė dėl Draudėjo veiksmais (veikimu arba neveikimu) staiga ir netikėtai padarytos žalos trečiojo asmens sveikatai, gyvybei ar žalos daiktams, kilusios dėl aplinkos užteršimo, taip pat dėl oro, vandens, žemės užteršimo išvalymo, kai yra visos šios sąlygos:

6.6.1.1. Draudėjo veiksmai (neveikimas), lėmę aplinkos užteršimą, atlikti draudimo sutarties laikotarpiu;

6.6.1.2. aplinkos užteršimas kilo ne dėl lėtų, laipsniškų procesų ar tęstinių Draudėjo veiksmų, pasikartojančių reiškinį;

6.6.1.3. aplinkos užteršimas aplinkosaugos institucijų buvo pastebėtas ne vėliau kaip per 72 val. nuo užteršimo pradžios.

6.6.2. Neapdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė:

6.6.2.1. kai žala aplinkai padaroma Draudėjo įmonės teritorijoje;

6.6.2.2. kai padaryta žala nėra tiesiogiai susijusi su žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei padarymu dėl aplinkos užteršimo;

6.6.2.3. dėl žalos, apskaičiuotos aplinkos apsaugos pareigūnų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;

6.6.2.4. dėl žalos, kilusios vykdant veiklą, kuriai vykdyti Draudėjas neturėjo atsakingų institucijų leidimo.

6.7. Draudžiamąjį įvykiu apibrėžimo išplėtimas.

Individualiai susitarus dėl draudžiamąjį įvykiu apibrėžimo išplėtimo Taisyklių Specialiosios dalies 4.1.3. punktas laikomas negaliojančiu.

6.8. Draudėjo civilinė atsakomybė dėl daiktų susiejimo.

Apdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė už daikto, kurį trečiasis asmuo susiejo (susiejo atskirai ar neatskirai) su įgytu tiesiogiai iš Draudėjo arba per kitus asmenis daiktu, sugadinimą ar sunaikinimą.

Pagal šį draudimo apsaugos išplėtimą yra atlyginamos tik sugadinto, sunaikinto daikto tiesioginės atkūrimo išlaidos (žaliava, gamybos išlaidos ir pan.).

Bet kuriuo atveju nėra atlyginami nuostoliai dėl Draudėjo produkto taisyto ar dėl pakeitimo į tinkamos kokybės produktą, taip pat dėl žalos pačiam Draudėjo produktui, atšaukimo iš rinkos išlaidos, netesybos, baudos ir pan.

7. Nedraudžiamieji įvykiai

7.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi atvejai, kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti nuostolius:

7.1.1. remdamiesi sutarčių ar susitarimų nuostatomis, kiek jos savo apimtimi viršija galiojančių civilinę atsakomybę reguliuojančių įstatymų reikalavimus;

7.1.2. dėl sutarties neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo;

7.1.3. dėl finansinės žalos;

7.1.4. dėl žalos atlyginimo pačiam Draudėjui, apdraustajam, kartu apdraustiems ar su Draudėju susijusiems asmenims;

7.1.5. dėl paslaugų nesuteikimo, produkto nepatiekimo arba vėlavimo suteikti paslaugą, patiekti produktą;

7.1.6. pagal bendrosios teisės sistemos procesines (procedūrinės) ir/ar materialinės teisės normas;

7.1.7. dėl sutartyse ir/ar teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių ar sutartinių), baudžiamųjų nuostolių (angl. Exemplary ir/ar punitive ir/ar multiplied damages) ir kitų panašaus pobūdžio netesybų ar sankcijų;

7.1.8. susijusius su intelektinės nuosavybės pažeidimais, nesąžiningos konkurencijos veiksmais, klaidinančia reklama;

7.1.9. dėl duomenų, žeminančių trečiojo asmens garbę ir orumą, paskleidimo, o taip pat informacijos apie fizinį asmenį ir jo privatų gyvenimą ar juridinį asmenį viešo paskelbimo ar informacijos panaudojimo savanaudiškais tikslais;

7.1.10. susijusius su internetu (internetu, intranetu, ekstranetu, elektroninio pašto naudojimu ir pan.), dėl kibernetinių atakų, programinės įrangos, dokumentų, duomenų praradimo, sugadinimo ar sunaikinimo, bei su tuo susijusio įmonės veiklos nutrūkimo, įskaitant dėl to negautas pajamas ir netektą pelną;

7.1.11. dėl neteisėtai valdomų daiktų sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo, bet kokios nusikalstama veika padarytos žalos;

7.1.12. dėl netiesioginės civilinės atsakomybės, t.y., kai įstatymų nustatytais atvejais Draudėjui kyla civilinė atsakomybė už kito asmens veiksmais padarytą žalą;

7.1.13. tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltus, susijusius ar atsiradusius dėl Hepatito A, B, C, G ir/ar jo patogeninių veiksnių, žmogaus imuno-

deficito viruso (ŽIV) arba šio viruso mutavusių derivantų ir/ar atmainų, taip pat dėl būklės, bet kokiu būdu susijusios su įgytu imunodeficitu sindromu (AIDS) ar kitu panašaus pobūdžio simptomu. Ši išimtis taip pat apima išlaidas apsaugai arba medicininiams patikrinimams, esant įtarimams dėl užsikrėtimo bet kuria iš aukščiau išvardintų ligų;

7.1.14. dėl veiksmų, susijusių su asbestu, formaldehidu, hormoniniais kontraceptikais, Diethylstilbestrol (DES), PCB, tabaku, tabako produktais, alkoholiu, krauju ar kraujo produktais;

7.1.15. dėl genetiškai modifikuotų komponentų ar produktų, kurių sudėtine dalimi yra genetiškai modifikuotų komponentų, poveikio;

7.1.16. tiesiogiai ir netiesiogiai susijusių ir/ar įtakotų branduolinės reakcijos, branduolinės spinduliuotės ar radioaktyvios taršos;

7.1.17. dėl elektromagnetinio lauko (EMF), bet kokio pobūdžio elektromagnetinės radiacijos (EMR), elektros prietaisų skleidžiamo EMF/EMR poveikio;

7.1.18. dėl fejerverkų, ginklų, amunicijos ir kitų sprogstamųjų medžiagų, suskystintų dujų, nuodingų medžiagų gamybos, apdorojimo, sandėliavimo, vežimo, naudojimo ar prekybos;

7.1.19. dėl cheminių ir biologinių medžiagų naudojimo netaikiams tikslams;

7.1.20. dėl ilgalaikio, arba tęstinio temperatūros, dujų, garų, dūmų, drėgmės ar kritulių sklidimo, triukšmo, vibracijos ar kitų panašių veiksnių, taip pat dėl žemės sklypo nusėdimo, žemės nuošliaužų, pastatų ar jų dalių nusėdimo, vandens telkinio potvynių ar dirvožemio svyravimų kalant polius;

7.1.21. dėl pelėsinų grybų ar kitų grybelių, sporų, bakterijų poveikio;

7.1.22. tiesiogiai ar netiesiogiai susijusios su Bisphenol A;

7.1.23. dėl produkto ar paslaugos saugos reikalavimų ar instrukcijų, kurios nustatytos įstatymais ar viešosios valdžios institucijų norminiais aktais, pažeidimų, jeigu apie tokius reikalavimus Draudėjas žinojo ar privalėjo žinoti;

7.1.24. dėl netinkamos produkto kokybės, nepakankamo produkto saugumo, ar dėl kitų priežasčių, jeigu Draudėjas iki draudimo sutarties galiojimo termino pradžios žinojo arba privalėjo žinoti apie netinkamą produkto kokybę, nepakankamą produkto saugumą ar kitas priežastis, dėl kurių kilo žala;

7.1.25. tiesiogiai ar netiesiogiai susijusios dėl pernešamos (užkrečiamos) spongiforminės encefalopatijos (TSE), įskaitant bet neapsiribojant spongiformine galvijų encefalopatija (BSE) ar nauja Jakob-Kreutzfeldt ligos atmaina;

7.1.26. dėl dioksinų grupei priklausančių cheminių junginių poveikio;

7.1.27. dėl klaidingo, netinkamo ar nepakankamo patarimo ar instrukcijos, tyrimo rezultato ar skaičiavimo, brėžinio, darbo instrukcijos. Šis punktas netaikomas produkto civilinės atsakomybės atveju, kai šiame punkte paminėta veikla yra vykdoma paties Draudėjo, ir yra neatskiriama produkto gamybos proceso dalis;

7.1.28. dėl bet kokios kitos profesinės licencijuojamos veiklos, kuriai vykdyti reikalinga atitinkama kvalifikacija;

7.1.29. dėl bet kokio Draudėjo poveikio laukiniams gyvūnams ir laukinių gyvūnų padarytos žalos;

7.1.30. dėl mokslinės, istorinės ar kultūrinės reikšmės turinčių vertybių sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;

7.1.31. dėl veiksmų, kuriems atlikti yra privalomas kompetentingų institucijų leidimas (suderinimas) arba specialūs mokymai, ir leidimas (suderinimas) nebuvo gautas, arba Draudėjas nėra praėjęs tokių mokymų;

7.1.32. dėl netinkamos kokybės produkto grąžinimo, pakeitimo į tinkamos kokybės daiktą, produkto atšaukimo iš rinkos;

7.1.33. susijusius su naftos gavybos, perdirbimo, gamybos ir sandėliavimo veikla;

7.1.34. dėl kasybos darbų ar karjerų eksploatavimo;

7.1.35. dėl darbų po vandeniu;

7.1.36. dėl energijos, dujų, vandens tiekimo, ryšio nepatiekimo ir/ar netinkamo patiekimo;

7.1.37. dėl užtvankų, tunelių, tiltų statybos ar kelių, geležinkelio tiesimo darbų;

7.1.38. dėl pastatų kapitalinio rekonstravimo, vamzdinių klojimo ir remonto, dėl stogų dengimo, remonto ar rekonstrukcijos, išskyrus atvejus, kai ši veikla yra nurodyta kaip apdrausta veikla draudimo liudijime;

7.1.39. tiesiogiai ar netiesiogiai susijusius su ir/ar kylančius dėl oro transporto priemonių ar jų dalių;

7.1.40. susijusius su visų rūšių vandens, oro ir geležinkelio ir kitų būginių transporto priemonių gamyba, naudojimu ir/ar eksploatavimu, taip pat su oro, jūrų uosto ar geležinkelio infrastruktūros, energetikos pramonės objektų valdymu, ar bet kokia veikla jų teritorijoje, išskyrus atvejus, kai draudžiama Draudėjo civilinė atsakomybės dėl joje esančių pastatų/patalpų valdymo;

7.1.41. kuriuos Draudėjas padarė valdydamas, naudodamas savarakiškas darbo mašinas, išskyrus atvejus, kai Draudėjas pasirenka draudimo apsaugos išplėtimą, numatytą Taisyklių 6.4 p.;

7.1.42. kuriuos Draudėjas padarė valdydamas, naudodamas sausumos transporto priemones, nenurodytas 7.1.41 p.;

7.1.43. dėl Draudėjo kontrahentų sukeltos žalos, išskyrus atvejus, kai Draudėjas pasirenka Taisyklių 6.2 p. nurodytą draudimo apsaugos išplėtimą;

7.1.44. Draudėjui patikėtam turtui, išskyrus atvejus, kai Draudėjas pasirenka Taisyklių 6.3 p. nurodytą draudimo apsaugos išplėtimą;

7.1.45. dėl ardymo (griovimo) darbų, išskyrus atvejus, kai Draudėjas pasirenka Taisyklių 6.5 p. nurodytą draudimo apsaugos išplėtimą;

7.1.46. dėl žalos aplinkai, išskyrus atvejus, kai Draudėjas pasirenka Taisyklių 6.6 p. nurodytą draudimo apsaugos išplėtimą;

7.1.47. dėl kito daikto, kurį trečiasis asmuo susiejo (atskiriama ar neatskiriama) su įgytu tiesiogiai iš Draudėjo ar per kitus asmenis daiktu, sužalojimą, praradimą ar sunaikinimą, išskyrus atvejus, kai Draudėjas pasirenka draudimo apsaugos išplėtimą, nurodytą Taisyklių 6.8 p.;

7.1.48. dėl žalos Draudėjo gaminamam/pagamintam produkcijai, atliekamų darbų objektui, atlikto darbo rezultatui arba dėl Draudėjo darbo broko ištaisymo;

7.1.49. dėl produkcijos, dėl kurios Draudėjas yra atsisakęs regresio teisės;

7.1.50. dėl sandėliuojamo, saugomo (kai turto apsauga yra tiesioginė Draudėjo veikla) turto sugadinimo ar jo vagystės;

7.1.51. dėl veiksmų (veikimo ar neveikimo), padarytų tyčia ar dėl didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ar dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz. asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotikų, toksinių ar psichotropinių medžiagų, neturėjimas teisės dirbti su atitinkamais įrengimais ar mechanizmais ir pan.);

7.1.52. dėl Draudėjo veiksmų, jam esant apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų;

7.1.53. tiesiogiai ir netiesiogiai salygotų arba susijusių su karu, agresija, priešiškais užsienio šalių veiksmais (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), karo (ypatingąja) padėtimi, pilietiniu karu, maištu, revoliucija, sukilimu, masiniais neramumais, vidaus neramumais, pasiekusiais sukilimo, karinės arba neteisėtus jėgos panaudojimo mastą, atleistų darbuotojų streikais, lokautais bei kitais veiksmais, o taip pat valdžios institucijų ir pareigūnų atliekamais sulaukymais ir suėmimais, bet kokio pobūdžio teroristiniais aktais, neatsižvelgiant į tai, kad žalos atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos kitos priežastys ir aplinkybės. Pagal šį punktą taip pat nėra atlyginama žala, susijusi su reagavimu, kelio užkirtimu ar šiame punkte nurodytų veiksmų nuslopinimu;

7.1.54. dėl veiksmų (neveikimo), kurie prieštarauja bet kokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezolucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės

Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams;

7.1.55. dėl pastatų ar patalpų, kurios yra išnuomosos ar kitokio susitarimo pagrindu perleistos kitų asmenų veiklai vykdyti, išskyrus atvejus, kai draudžiama žemės sklypo ir statinio (patalpų) savininko (valdytojo) civilinė atsakomybė, o draudimo liudijime nurodyti išnuomotų patalpų adresai, arba individualiai dėl to susitarta;

7.1.56. kuriuos patyrė Draudėjo darbuotojas, ar jam prilyginamas asmuo, o taip pat renginį vedantis ar jame dalyvaujantys asmenys (muzikantai, šokėjai, kiti atlikėjai);

7.1.57. dėl medžioklės, kitokio šaudymo iš šaunamųjų ginklų organizavimo;

7.1.58. kai asmenys, kuriems pavesta vesti renginį (vadovauti, prižiūrėti ir pan.), pareiškia reikalavimus vienas kitam, arba renginio žiūrovai pareiškia civilinės atsakomybės reikalavimus vienas kitam;

7.1.59. dėl neturtinės žalos, kuri kyla ne kaip žalos trečiajam asmeniui dėl jo kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) pasekmė;

7.1.60. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.

8. Žalos nustatymo tvarka

8.1. Draudikas, gavęs pradinę informaciją, atlieka įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu apžiūrima įvykio vieta, surenkama įvykio aplinkybių nustatymui reikalinga dokumentacija, užklausiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat kitos institucijos, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Draudikas, fiksuodamas įvykio aplinkybes, turi teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus.

8.2. Gavęs raštišką pranešimą apie įvykį, Draudikas nedelsdamas privalo pateikti Draudėjui bei nukentėjusiam trečiajam asmeniui užpildyti atitinkamai pranešimo apie draudžiamąjį įvykį blanką (anketą) arba prašymo atlyginti žalą anketą.

8.3. Draudžiamąjį įvykio aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti Draudikas gali pasitelkti institucijas, ekspertus, atitinkamos srities specialistus arba mokslininkus. Šios Draudiko patirtos išlaidos negali viršyti draudimo liudijime numatytos draudimo sumos.

9. Draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai

9.1. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

9.2. Iš patirtu nuostolio dydžio išskaičiuojama draudimo liudijime apdraustai rizikai nurodyta besąlyginė išskaita. Jeigu draudimo išmoka dėl to paties draudžiamąjį įvykio mokama pagal atskiras ta pačia draudimo sutartimi apdraustas rizikas, taikoma tik viena – didžiausia besąlyginė išskaita.

9.3. Pagrindas draudimo išmokai sumokėti yra faktas, patvirtinantis draudžiamąjį įvykio buvimą, o visos kitos atsirandančios aplinkybės, neatitinkančios draudžiamąjį įvykio požymių, taip pat šiose taisyklėse išvardyti nedraudžiamieji įvykiai nėra pagrindas draudimo išmokai sumokėti.

9.4. Draudikas, neviršydamas draudimo sumos, atlygina Draudėjo pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis Draudiko nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.

9.5. Draudikas, neviršydamas draudimo sumos, privalo atlyginti Draudėjo protingas ir iš anksto su Draudiku suderintas bylinėjimosi išlaidas, patirtas ginantis nuo nukentėjusio trečiojo asmens reikalavimo atlyginti žalą, tik tuo atveju, kai trečiojo asmens patirtų nuostolių ir Draudėjo turėtų būtinų išlaidų žalos mažinimui suma yra mažesnė už draudimo sumą.

9.6. Kai Draudėjas kartu su trečiaisiais asmenimis yra atsakingas už padarytą žalą, draudimo išmoka yra apskaičiuojama vadovaujantis Draudėjo kaltės dalimi.

9.7. Draudikas privalo išmokėti draudimo išmoką arba jos pirmąją dalį, jeigu žala atlyginama dalimis, ne vėliau kaip per 30 dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

9.8. Jei draudimo išmoka nėra išmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu informuoti Draudėją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.

9.9. Draudikas privalo mokėti 3 proc. dydžio metines palūkanas už draudimo išmoką, kurią išmokant buvo praleistas 9.7 p. nustatytas terminas.

9.10. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Draudėjas ir/ar nukentėjęs tretysis asmuo ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, ir tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudikas, Draudėjui raštu pareikalavus, privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.

10. Draudimo išmokos sumažinimas ir jos nemokėjimo pagrindai

10.1. Draudikas, atsisakydamas mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindamas, raštu pateikia tokio sprendimo motyvus Draudėjui ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.

10.2. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:

10.2.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju pagal Taisyklių 7 skyriuje numatytus atvejus;

10.2.2. Draudėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti Draudiką, klaidodamas faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykio priežastims nustatyti, pateikdamas neteisingus duomenis;

10.2.3. kitais draudimo sutartyje ar/ir įstatymuose numatytais atvejais.

10.3. Draudikas turi teisę mažinti išmoką arba jos nemokėti, jeigu:

10.3.1. Draudėjas netinkamai vykdė draudimo sutartyje nustatytas pareigas ir dėl to Draudikas neturėjo galimybės įsitikinti draudžiamąjį įvykio buvimu, padarytų nuostolių dydžiu arba/ir įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisę į už žalą atsakingą asmenį;

10.3.2. Draudėjas draudimo sutartyje nustatytu terminu sąmoningai neinformavo Draudiko apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, turint tikslą Draudiką suklaidinti, apsunkinti jo pareigą nustatyti įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmoką;

10.3.3. žala atsirado dėl to, kad Draudėjas sąmoningai nesinėmė prieinamų protingų priemonių jai išvengti ar sumažinti;

10.3.4. Draudėjas be Draudiko sutikimo pripažįsta jam pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiima turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo, arba pats atlygina nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija besąlyginės išskaitos dydžio;

10.3.5. kitais draudimo sutartyje ar/ir įstatymuose numatytais atvejais.

10.4. Jei Draudėjas yra apdraudęs savo veiklą civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu, bendros draudimo sumos ribose nuostoliai atlyginami tik ta dalimi, kiek ji dėl to paties įvykio viršija privalomojo draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą.

Valdybos pirmininkas
Dr. Kęstutis Bagdonavičius



Valdybos narys
Saulius Jokubaitis

